

BRINKS®

Klienditeenindus

Lepingud ja teenused,
arveldus, volitused.
teenindus.ee@brinks.com

Sularaha tellimine

Sularaha tellimuste edastamine.
sularaha.ee@brinks.com
6 511 592

Rahavedu

Tarvikute tellimine,
üksikute vedude
tellimine või tühistamine,
operatiivinfo.
rahavedu.ee@brinks.com
6 511 590

Rahatöötlus

Puudu- või ülejäägid, valeraha.

Põhjapiirkonna töötlus
sktallinn.ee@brinks.com
6 511 555

Lõunapiirkonna töötlus
sktartu.ee@brinks.com
6 511 587

Rahaveo dokumendid, inkassaatorite nimekiri

Saateleht, tellimisleht, volitused, inkassaatorite nimekiri,
juhised ja muu info

www.brinks.com

Kliendile

kasutajanimi: **srk**
parool: **klient**



1. Sularaha tellimine

1.1 Sularaha tellimiseks pangast peavad tellijal olema vastavad volitused;

1.2 Sularaha tellimused pangast vormistatakse elektroonilisel vormil „Sularaha tellimise leht“, mis on saadaval kliendikeskkonnas. Vormi võib allkirjastada digitaalselt või paberil ja see tuleb saata e-posti aadressile sularaha.ee@brinks.com või lepingus toodud aadressile, näiteks LHV pangast tellimise korral cash@lhv.ee

1.3 Tellimused täidetakse lepingulisel graafikujärgsel ajal. Kui tellimuse täitmist soovitakse muul ajal, tuleb see kokku leppida rahaveo osakonnaga telefonil **651 1590** enne tellimuse allkirjastamist. Uue tellimuse täitmise aja palume fikseerida tellimusel;

1.4 Rahaveose üleandmine kliendile:

1.4.1 Turvatöötaja-inkassaator identifitseerib vastuvõtja isikut tõendava dokumendi alusel;

1.4.2 Turvatöötaja-inkassaator annab vastuvõtjale üle rahaveose ja võtab allkirja turvapakendiga kaasas olevale saatelehele;

1.4.3 Vastuvõtja kontrollib turvaplommi/-pakendi numbrit(te) vastavust saatelehele ja turvapakendite rikkumatust. Kui turvaplommi/-pakendi numbrid on erinevad ja/või turvapakend on rikutud, võib pakendi vastuvõtmisest keelduda. Vastuvõtja peab keeldumise põhjuse fikseerima liinilehel ja kinnitama allkirjaga;

1.4.4 Vastuvõtja annab allkirja saatelehele lahtrisse „Rahaveose vastuvõtja nimi ja allkiri“ ja liinilehele. Kui turvapakendi vastuvõtmisest keeldutakse, ei pea allkirja saatelehele andma;

1.4.5 Turvatöötaja-inkassaator lahkub saatelehe ja liinilehega. Kui turvapakendi vastuvõtmisest keeldutakse, võtab turvatöötaja turvapakendi kaasa.

2. Sularaharaha saatmine

2.1 Sularaha saatmiseks on vaja turvapakendit ja saatelehte. Saatelehed on saadaval paberkandjal või elektrooniliselt kliendikeskkonnas;

2.2 Turvapakendite ja paberkandjal saatelehtede tellimusi võtab vastu rahaveo osakond **651 1590** või rahavedu.ee@brinks.com

2.3 Turvapakendi ettevalmistamine:

2.3.1 Valmistage turvapakend ette hiljemalt lepingus fikseeritud teenindusajaks;

2.3.2 Sorteeri paberraha nominaalide kaupa ja kinnitage kummiga. Mündid asetage lahtiselt **müntide jaoks ette nähtud** turvapakendisse. Eurod, välisvaluuta ja mündid pakkige eraldi turvapakenditesse;

2.3.3 Vormistage iga turvapakendi kohta saateleht, **paberraha märkige rahatähtedena eristatult, mündid ainult koondsummana**. Lisage pakendisse valge koopia (paberkandjal) või A-osa (ekraanil täidetaval) ja sulgege turvapakend, kollasele koopiale või B-osale võtke turvapakendi üleandmisel turvatöötaja-inkassaatori allkiri ja säilitage see enda juures;

2.4 Turvapakendi üleandmine turvatöötaja-inkassaatorile:

2.4.1 Sularaha vedu teostab alati ametlikus Brink's vormiriietuses töötaja, kes kasutab ettevõtte logoga sõidukit;

2.4.2 Tuvastage turvatöötaja-inkassaator töötõendi ja kliendikeskkonnas oleva nimekirja abil;



2.4.3 Turvatöötaja-inkassaator kontrollib turvapakendi/-plommi numbrit, selle vastavust saatelehele ja ning turvapakendi suletust ning rikkumatust;

2.4.4 Turvatöötaja-inkassaator allkirjastab sularaha saatelehe kollase koopia või B-osa;

2.4.5 Allkirjastage turvatöötaja-inkassaatori poolt esitatud liinileht;

2.4.6 Turvatöötaja-inkassaator ei võta turvapakendit vastu, kui:

- saatelehel on tehtud parandusi;
- turvapakendi/-plommi number on saatelehel mitteloetav;
- turvapakendi/-plommi number turvapakendil ja saatelehel on erinevad;
- turvapakend/-plomm on sulgemata või vigastatud.